

Formulaire de retour de marchandise

Afin de faciliter la gestion de votre retour : **copie facture impérative**

Coordonnées du client :

- Numéro de client : _____
- Nom et prénom : _____
- Adresse : _____
- Téléphone : _____
- E-mail : _____

Détails de la marchandise à retourner :

1. Produit :

- café
- machine à café
- thé
- cafetière manuelle
- accessoires
- Description du produit (modèle, référence, etc.) : _____

2. État du produit :

- neuf non emballé
- déballé
- utilisé

3. Produit sous garantie :

- oui
- non

4. Motif du retour :

- produit défectueux
- produit non conforme à la commande
- erreur de commande
- produit endommagé pendant le transport
- autre (précisez) : _____

Commentaires supplémentaires :

Veillez décrire le problème le cas échéant :
